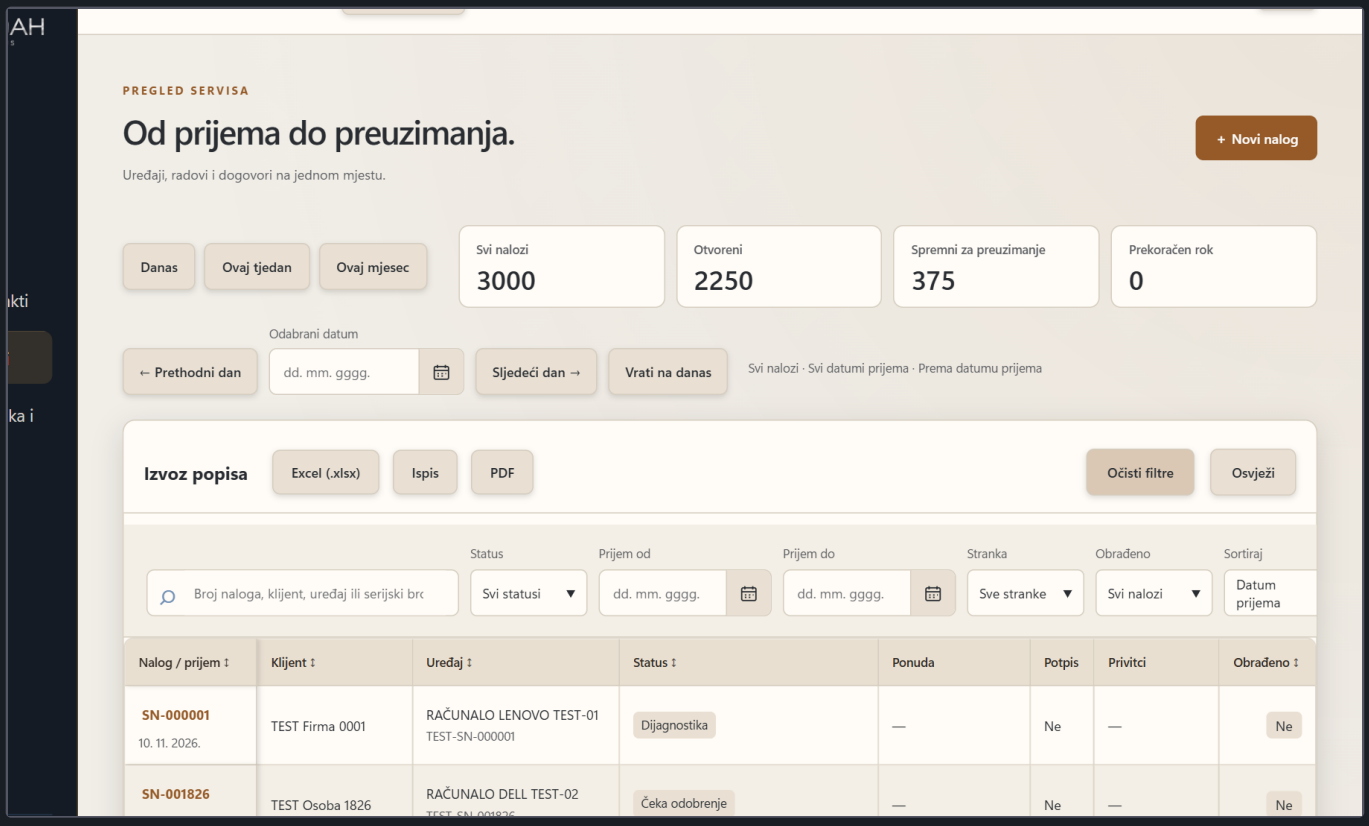
računala NOAH
PREMIUM TECH SOLUTIONS

NOAH SERVIS

Servisni nalozi, isporuke i terenski poslovi u jednoj aplikaciji.

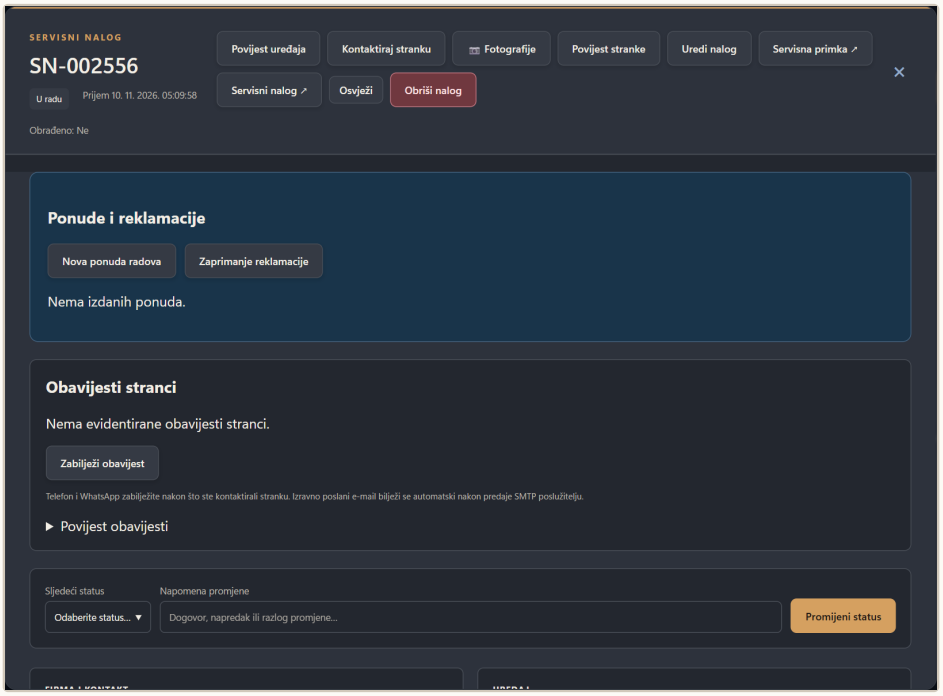


Za računalne servise i timove koji zaprimaju uređaje, isporučuju opremu i rade na terenu.

SERVIS

Od zaprimanja do preuzimanja

Servisni nalog okuplja opis kvara, zaprimljenu opremu, radove, cijene i komunikaciju sa strankom.



Primka i servisni nalog

Dva A5 primjerka primke, cjeloviti A4 nalog i PDF za arhivu.

Statusi i povijest

Pregled otvorenih, spremnih i zakašnjelih naloga. Evidencija promjena i podsjetnici za preuzimanje.

Ponude i reklamacije

Odobrenje ili odbijanje ponude kroz stranicu za stranku. Reklamacije vezane uz izvorni nalog.

Fotografije i potpisi

Kamera i galerija, pregled privitaka te potpis stranke i djelatnika na dokumentu.

Katalog artikala i usluga

Pretraga po nazivu, šifri i grupi. Količine, cijene i prikaz PDV-a.

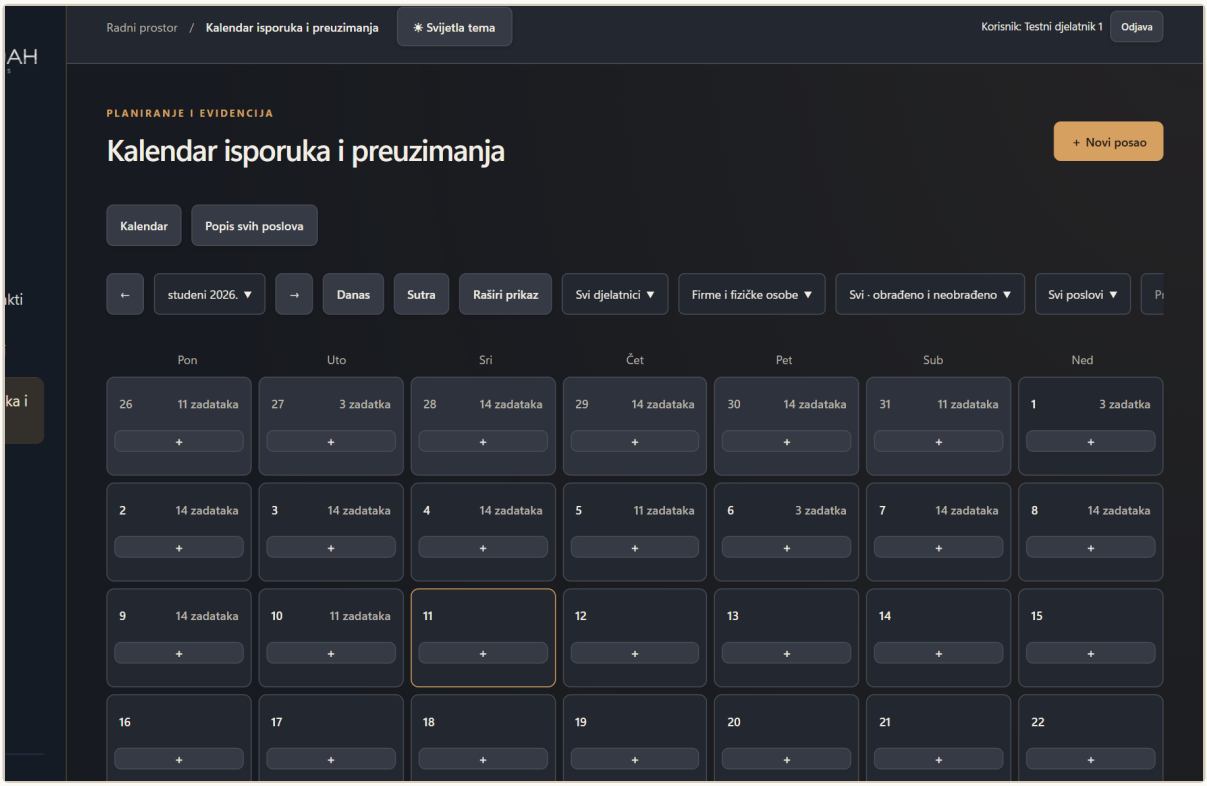
Obavijesti stranci

Status preko QR koda. SMS i e-mail preko povezanih računa te otvaranje WhatsApp razgovora.

ISPORUKE I TEREN

Poslovi na računalu i mobitelu

Isporuke, preuzimanja i intervencije prikaži u kalendaru ili u tabličnom popisu s filtrima.



Raspored i pretraga

Poslovi po datumu, djelatniku, stranci, vrsti posla, obrađenosti i privitcima.

Glasovni unos i skeniranje

Diktiranje stavki, količina i šifri uz provjeru. Skeniranje šifre kamerom.

Dokaz obavljenog posla

Fotografije, potpis stranke i potvrda isporuke ili preuzimanja.

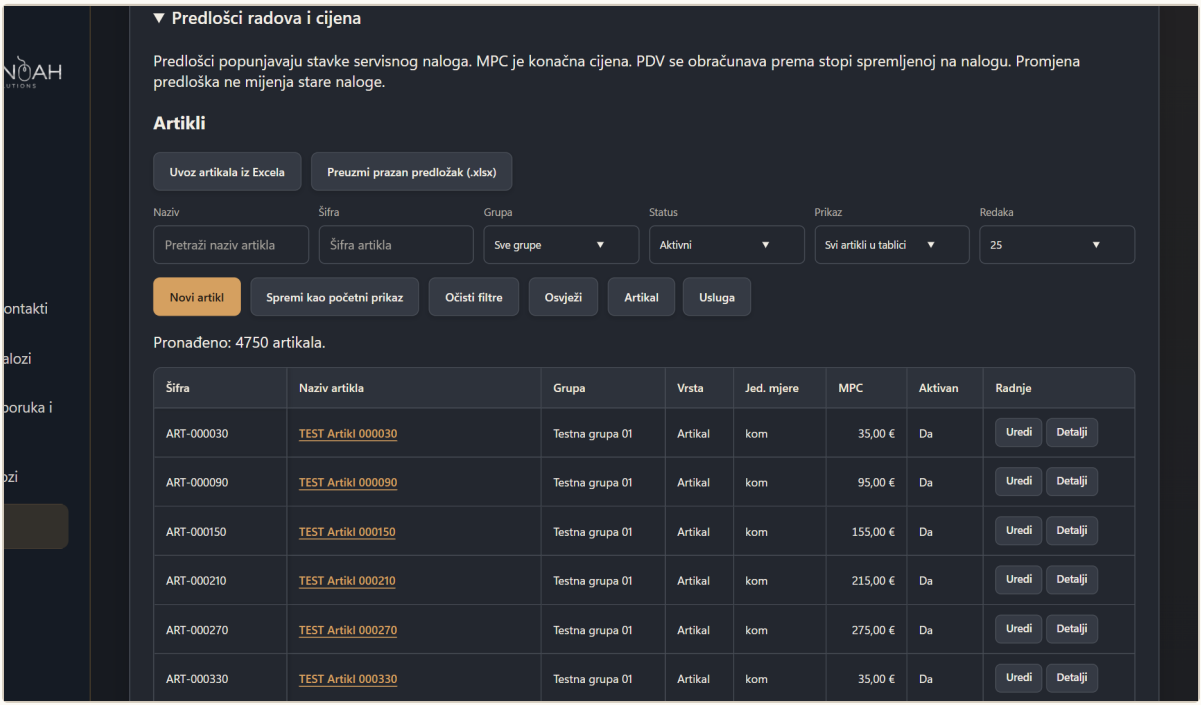
Slanje potvrde

E-mail s PDF prilogom preko postavljenog računa djelatnika.

IMENICI I ADMINISTRACIJA

Podaci dostupni cijelom timu

Imenici, katalog i postavke povezuju svakodnevni rad s administracijom servisa.



Firme i kontakti

Zajednički imenik, pretraga po nazivu ili OIB-u te povezana povijest stranke.

Uvoz i izvoz

Excel predlošci, provjera uvoza iz PRODUX-a, preskakanje duplikata te izvoz i ispis popisa.

Korisnički računi i prava

Uloge, prava po djelatniku i zaštićena evidencija izmjena.

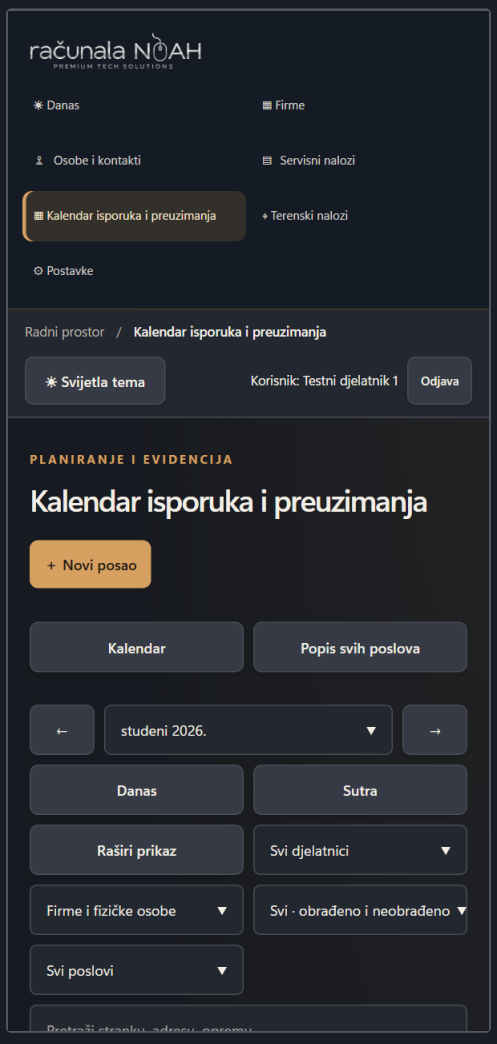
Sigurnosne kopije

Lokalna i dodatna mrežna kopija baze i pratećih datoteka. Pregled stanja u aplikaciji.

DEMONSTRACIJA

Pogledajte NOAH SERVIS u radu

Dnevni pregled i kalendar dostupni su iz preglednika na računalu i mobitelu.



Obrt NOAH

Zupina 3a, 21000 Split
021 410 919

racunala@noah.hr

Snimke prikazuju demonstracijske podatke.